

Регламент оказания технической и методической помощи при работе с электронными журналами учета учебной деятельности в информационной системе «Электронный журнал ЭлЖур» (далее — ИС «ЭлЖур»)

1. При ведении учета успеваемости с использованием ИС «ЭлЖур» администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и ЭД.

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:

специалистами справочной и технической служб ИС «ЭлЖур»;
заместителями директора; педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ИС «ЭлЖур».

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ИС «ЭлЖур» и ЭД специалистами справочной и технической служб ИС «ЭлЖур» оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ИС «ЭлЖур».

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ИС «ЭлЖур» школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:

- написать письмо администраторам, используя встроенную систему почты журнала ИС «ЭлЖур»;
- написать письмо на электронный адрес: kosch28@yandex.ru
- обратиться в кабинет учебной части или кабинет информатики;
- позвонить по телефону +7-978-711-67-53

При обращении в техническую поддержку необходимо сообщить следующие сведения:

Для сотрудников:

1. Фамилию, имя, отчество.
2. Описание возникшей проблемы.

Для родителей (законных представителей) и учащихся:

1. Фамилию, имя, отчество.
2. Класс.
3. Описание возникшей проблемы.

В случае утери учителем, родителем (законным представителем), учащимся, идентификационных данных для входа в ИС «ЭлЖур» необходимо обратиться к администратору школы или техническому специалисту школы.

График работы для проведения консультаций по оказанию помощи при работе в ЭЖ

		пон.	вт.	ср.	чет.
Каб. информатики	Технический специалист	14.00-15.00		14.00-16.00	15.00-16.00
Каб. учебная часть	Администратор	15.00-16.00	15.00-17.00		16.00-18.00

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

7. Пользователи ИС «ЭлЖур» имеют право использовать справочные материалы ИС «ЭлЖур», не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ИС «ЭлЖур».